



PARTENAIRES LE FLASH

L'ACTUALITÉ EN DIRECT DE LA DIRECTION RÉGIONALE
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

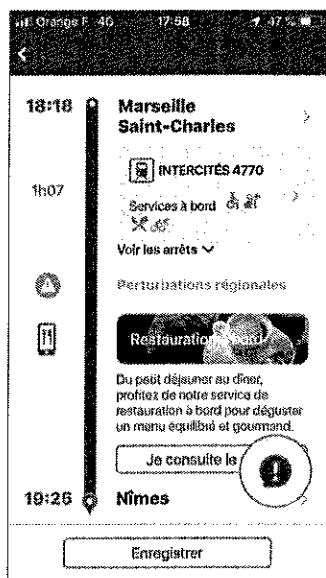
25 février 2019

SNCF AU CŒUR DU DIGITAL AVEC L'APPLI SNCF

Avec plus de 10 millions de téléchargements et 35 millions de visites mensuelles, l'application SNCF, à télécharger gratuitement sur smartphone, est l'assistant de mobilités au service des voyageurs.

UN ACCOMPAGNEMENT DANS TOUTES LES ETAPES DU VOYAGE

- Acheter un billet à partir de l'application et l'utiliser dans sa forme dématérialisée
- Calculer l'itinéraire le plus rapide en combinant tous les modes de transports : métro, train, bus, vélo, tram, piéton. Une carte interactive « Autour de moi » met en évidence les transports à proximité.



UNE INFORMATION PERSONNALISÉE ET EN TEMPS RÉEL

- Adapter l'application à ses habitudes en enregistrant ses trajets les plus fréquents
- Paramétrer l'application pour recevoir des notifications personnalisées en temps réel sur les horaires des trains, les voies de départ et d'arrivée, les services disponibles en gare, les correspondances.

UNE ASSISTANCE EN CAS D'ALEAS

- Partager les informations en cas de retard ou signaler les périodes d'affluence
- Proposer aux voyageurs une solution alternative de transport

L'APPLICATION SNCF A L'HEURE DE L'OPEN DATA EN PARTENARIAT AVEC LES COLLECTIVITÉS

Les données des réseaux de transport de plusieurs collectivités de la région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur sont désormais intégrées dans l'application : Toulon, Nice, le Grand Avignon ou encore Marseille. Ces données permettent un meilleur accompagnement des voyageurs et proposent un calcul d'itinéraire porte à porte prenant en compte l'ensemble des modes de transport disponibles. La prochaine étape est l'intégration des données en temps réel des réseaux de transport.